

鑫图相机使用常见问题汇总

开启软件，有识别到相机，但是预览图像是全黑色。

检查相机防尘盖是否打开，如果已经打开，相机接的是显微镜，检查显微镜是否有光路切换旋钮，再通过设置曝光、增益等参数进行测试。

预览画面看到的图像跟目镜中看到的图像清晰图不一样。

相机接第三目镜上时，对焦后出现不齐焦的情况，只能通过更改相机与显微镜间的转接筒来改善。（这种情况一般不好调节）。

图像有大片的阴影，并且在样品移动时，阴影不会动。

可能原因：

- 1、相机镜头里的防尘膜没有撕下来。（撕下防尘膜）
- 2、物镜上面粘附着东西。（转换物镜，如阴影消除，则清洁物镜）
- 3、目镜上面有大片灰尘。（需要由显微镜厂家来人进行拆卸清洁）

相机帧速很慢，物品移动时拖尾非常严重。

可能原因：

- 1、预览的分辨率非常大（调小预览分辨率，看帧数变化）
- 2、曝光时间过长（200ms 以上,降低曝光时间，调大增益）
- 3、电脑本身问题（电脑比较陈旧、或自己 DIY 的电脑）

开启软件时，提示无法识别相机。

可能原因：

- 1、相机的 USB 连接线没插好（连接线拔下重新插）
- 2、相机的 USB 连接线是否插在主机前端的 USB 口（前端的 USB 口是主板扩展出来的口，供电不稳定，达不到相机工作电压，相机无法启动，可更换至主机后端 USB2.0 口即可）
- 3、相机本身电源没有通电，或者相机有开机按钮（ TrueChrome HD 有开机按钮）服务热线：400-075-8880
- 4、相机驱动没有安装（查看“设备管理器->图像处理设备”是否有认出相机或者出现的设备带有黄色感叹号），请重新安装相机的驱动。如果还是未能识别或者未能安装成功，可以联系我们的售后进行技术支持。

软件安装时出现盾牌标志。

有的电脑上安装了第三方的杀毒软件或者防火墙软件，就会出现安装时自动隔离或者删除程序中的 DLL 动态链接库文件，导致软件的文件缺失。这种情况，如果有提示隔离或者删除，就需要选择忽略此操作或者开启杀毒软件进行信任设置。

在预览画面做测量，图片拍出来却没有测量数据

保存动态测量的数据，可以通过“文件保存->合并测量”，勾选中后拍照即可保存。静态测量，只需要在测量结束后点击保存即可。

拍出来的色彩跟看到的存在显著差别

由于不同的显微镜的差异，在初次使用相机时，请做白平衡。

如何快速做白平衡

体式显微镜白平衡操作：用一张白纸放在物镜下方，然后点击白平衡（或者选择白平衡向导按步骤进行操作）；

生物显微镜白平衡操作：将生物切片移到空白的地方，然后点击白平衡，再将生物切片移回原来的位置，这样就完成了白平衡设置。

安装完 TCapture 软件，打开后提示系统错误。

原因是系统缺少 Visual C++ 的 32 位运行时库，包含了一些 Visual C++ 的库函数，软件无法调用到库文件，导致无法开启使用。需要安装 VCredist_x86.exe，可以在配套的光盘里找到。

是否可以在不同电脑共享校正表？

- 1、如果是 ISCapture V4.0 以前的版本，可以到系统盘的 Application Data\ISCapture 文件夹下，找到 "CalibrationTable.ini" 复制到另一台电脑相同路径下。（需要开启显示“隐藏文件和文件夹”，才能找到这个路径）。
- 2、如果是 ISCapture V4.0，那么可以在“参数保存”菜单下，点击“备份”按钮备份校正表。将保存的文件复制到其他电脑，并用 ISCapture V4.0 直接加载参数即可。

软件是否只能手动点击拍照、录像？

ISCapture V3.6.6 及以后的版本，软件运行时，按 F9 键是快捷键拍照，按 F10 是快捷键录像，如果是手动录像模式，按 F11 结束录像。

在预览图像的时候，画面上出现很多水波纹状的干扰条纹。

由于外界的某种光源与感光芯片的频率不一致造成。可以通过延长曝光时间，降低增益参数设置进行改善，或者关闭周围的光源，如白炽灯，日光灯等等。

安装完软件，打开后提示没有找到 libusb0.dll，程序无法启动。

软件缺失这个动态链接库文件，在开启软件的时候，无法成功被调用，请联系我们的售后技术支持帮助解决。

启动软件时发生错误，提示 TCapture.exe - 应用程序错误。

软件调用保存的参数组文件出错，可以按照以下操作修复即可：

XP 系统：将 C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data 路径下的 ISCapture 文件夹重命名或者删除即可；

Win7、Win8 系统：将 C:\Users\Default\AppData\Roaming 路径下的 ISCapture 文件夹重命名或者删除即可；

技术服务热线：400-075-8880

启动软件时发生错误，提示 TCapture.exe - 无法找到组件。

电脑安装了第三方杀毒软件，软件包含的动态链接库文件被第三方杀毒软件误报为病毒文件，并被删除或者隔离。卸载并重新安装 ISCapture 软件，将这些文件在杀毒软件中添加信任。

用文件名保存拍摄后，保存的图像缩略图名称出现乱码。

首先，请确认系统区域语言，在系统区域语言正确的情况下，如果问题仍不能解决，请及时联系我们的售后进行技术支持。

TCapture 是什么？

TCapture 是鑫图光电自主研发的专业成像软件，它完整展现出鑫图相机的全部魅力，拥有强大的图像处理合成功能，丰富实用的检验测量功能，为您完成工作提供有力支持。

TCapture 软件主要有哪些功能？

TCapture 软件主要功能有：1.先进的相机控制 2.独有的弱光成像设置 3.拍照和录像功能 4.便捷的文件管理 5.处理和测量功能

TCapture 软件有什么优势？

TCapture 软件有强大的图像处理功能，包括弱光成像设置、拍照及录像功能、图像测量功能等等，人性化界面设计，操作便捷，每个人都能轻松上手，而且完全免费，您不需要任何费用便可以在第一时间享受它带来的惊喜。

TCapture 有哪些版本？

为了提供更好的服务，我们会根据用户需求和发展的要求进行定期更新 TCapture 软件，目前更新了十数次，最新的版本为 TCapture 4.1。

如何识别所使用的相机 TCapture 软件的版本呢？

找到 TCapture 的安装包，单击右键-属性-版本即可查看具体版本信息。

如何进行 TCapture 版本更新？

由于 TCapture 的定期更新和产品更新换代 需要联系售后技术支持确定相机型号 匹配最为合适的 ISCapture 版本以完成更新。

使用更高版本的软件无法识别旧相机，怎么办？

目前，新版的软件全面支持向下兼容，支持老版本的相机（TCA 系列相机除外）。

TCapture 软件可兼容的操作系统有哪些？

TCapture 软件只可兼容 Windows 系统。

如何安装 TCapture?

找到 TCapture 的安装包，打开"TCapture.exe",按提示步骤，实现安装即可。

软件安装时出现盾牌标志。

有的电脑上安装了第三方的杀毒软件或者防火墙软件，就会出现安装时自动隔离或者删除程序中的 DLL 动态链接库文件，导致软件的文件缺失。这种情况，如果有提示隔离或者删除，就需要选择忽略此操作或者开启杀毒软件进行信任设置。

安装 TCapture 后，每次一运行 TCapture，就出现错误（黑框提示 OPM abort：Initializing.....）

由于用户电脑中安装的某个程序使用的 libiomp5md.dll 与 TCapture 软件冲突。目前已知软件 GoPro Studio 会和 TCapture 冲突。在使用 ISCapture 时，先将 C:\Windows\System32 文件夹下的 libiomp5md.dll 重命名或者剪切保存到其他文件夹即可。

安装完 TCapture 软件，打开后提示系统错误。

原因是系统缺少 Visual C++ 的 32 位运行时库，包含了一些 Visual C++ 的库函数，软件无法调用到库文件，导致无法开启使用。需要安装 VCredist_x86.exe，可以在配套的光盘里找到。

安装完软件，打开后提示没有找到 libusb0.dll，程序无法启动。

软件缺失这个动态链接库文件，在开启软件的时候，无法成功被调用，请联系我们的售后技术支持帮助解

决。

开启软件，有识别到相机，但是预览图像是全黑色。

检查相机防尘盖是否打开，如果已经打开，相机接的是显微镜，检查显微镜是否有光路切换旋钮，再通过设置曝光、增益等参数进行测试。

开启软件时，提示无法识别相机。

可能原因：

- 1、相机的 USB 连接线没插好(连接线拔下重新插)
- 2、相机的 USB 连接线是否插在主机前端的 USB 口(前端的 USB 口是主板扩展出来的口，供电不稳定，达不到相机工作电压，相机无法启动，可更换至主机后端 USB2.0 口即可)
- 3、相机本身电源没有通电，或者相机有开机按钮(TrueChrome HD 有开机按钮)
- 4、相机驱动没有安装(查看“设备管理器->图像处理设备”是否有识别到相机或者出现的设备带有黄色感叹号)，请重新安装相机的驱动。如果还是未能识别或者未能安装成功，可以联系我们的售后进行技术支持

开启 TCapture 软件，提示“Unable to execute file...”

手动彻底卸载 TCapture 软件，重启系统，重新安装。

开启 TCapture 软件，提示“没有硬件狗”，无法进入软件界面：

软件是加密类型的，需要配备专用配套的加密狗(U Key 类型)，接入电脑 USB 口后，再开启软件，软件识别到了加密狗后即可打开。

软件是否只能手动点击拍照、录像？

ISCapture V3.6.6 及以后的版本，软件运行时，按 F9 键是快捷键拍照，按 F10 是快捷键录像，如果是手动录像模式，按 F11 结束录像。

用软件进行连续拍照几张图后，保存一张图片时间越来越长，甚至长达 30 多秒，最终软件卡死或者崩溃，提示错误信息：Application hang。

如果拍照图像保存路径是网络硬盘（network driver），往网络硬盘上传文件时，会导致电脑 CPU 占用率显著升高，当 CPU 占用率达到 100%时，软件会卡死或者崩溃。所以建议更改图像保存路径，将图像直接保存到电脑本地磁盘中。

是否可以在不同电脑共享校正表？

- 1.如果是 ISCapture V4.0 以前的版本，可以到系统盘的 Application Data\ISCapture 文件夹下，找到“CalibrationTable.ini”复制到另一台电脑相同路径下。（需要开启显示“隐藏文件和文件夹”，才能找到这个路径）。
- 2.如果是 ISCapture V4.0, 那么可以在“参数保存”菜单下，点击“备份”按钮备份校正表。将保存的文件复制到其他电脑，并用 ISCapture V4.0 直接加载参数即可。

启动软件时发生错误，提示 TCapture.exe – 应用程序错误。

软件调用保存的参数组文件出错，可以按照以下操作修复即可:XP 系统:将 C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data 路径下的 TCapture 文件夹重命名或者删除即可； 技术服务热线：400-075-8880 7 Win7、Win8 系统：将 C:\Users\Default\AppData\Roaming 路径下的 TCapture 文件夹重命名或者删除即可。

启动软件时发生错误，提示 ISCapture.exe - 无法找到组件。

电脑安装了第三方杀毒软件，软件包含的动态连接库文件被第三方杀毒软件误报为病毒文件，并被删除或者隔离。卸载并重新安装 ISCapture 软件，将这些文件在杀毒软件中添加信任。

预览画面看到的图像跟目镜中看到的图像清晰图不一样。

相机接第三目镜上时，对焦后出现不齐焦的情况，只能通过更改相机与显微镜间的转接筒来改善。（这种情况一般不好调节）

图像有大片的阴影，并且在样品移动时，阴影不会动。

可能原因：

- 1、相机镜头里的防尘膜没有撕下来。（撕下防尘膜）
- 2、物镜上面粘附着东西。（转换物镜，如阴影消除，则清洁物镜）
- 3、目镜上面有大片灰尘。（需要由显微镜厂家来人进行拆卸清洁）

相机帧速很慢，物品移动时拖尾非常严重。

可能原因：

- 1、预览的分辨率非常大（调小预览分辨率，看帧数变化）
- 2、曝光时间过长（200ms 以上,降低曝光时间，调大增益）
- 3、电脑本身问题（电脑比较陈旧、或自己 DIY 的电脑）

画面很小，跟目镜中看的视场大小不一样。

可能原因：

- 1、相机本身不是 1 英寸芯片，需要接缩小小镜才能看到全画幅；
- 2、画面采用预览模式，分辨率比较小，因此看到得只是一部分；
- 3、缩小小镜跟相机芯片不匹配，无法观测到全画幅。

点击鼠标拍照时，有时会出现画面模糊现象。

相机连接松动，在点击鼠标时会导致相机晃动。如果相机没有出现晃动，一般情况点击拍照是不会出现模糊的。

在预览画面做测量，图片拍出来却没有测量数据

保存动态测量的数据，可以通过“文件保存->合并测量”，勾选中后拍照即可保存。静态测量，只需要在测量结束后点击保存即可。

拍出来的色彩跟看到的存在显著差别

由于不同的显微镜的差异，在初次使用相机时，请做白平衡。

"如何快速做白平衡"

体式显微镜白平衡操作：用一张白纸放在物镜下方，然后点击白平衡（或者选择白平衡向导按步骤进行操作）；

生物显微镜白平衡操作：将生物切片移到空白的地方，然后点击白平衡，再将生物切片移回原来的位置，这样就完成了白平衡设置。

相机使用在金像软件上时，分辨率无法设置问题

金像软件调用的是相机的 Twain 插件，设置方法，按以下步奏进行：

- a、最小化预览窗口（不是关闭）；
- b、主程序选择插件名称，点取消；

- c、恢复预览窗口，此时可做分辨率设置了；
- d、主程序选择插件名称，点确定。

在预览图像的时候，画面上出现很多水波纹状的干扰条纹。

由于外界的某种光源与感光芯片的频率不一致造成。可以通过延长曝光时间，降低增益参数设置进行改善，或者关闭周围的光源，如白炽灯，日光灯等等。

用文件名保存拍摄后，保存的图像缩略图名称出现乱码。

首先，请确认系统区域语言，在系统区域语言正确的情况下，如果问题仍不能解决，请及时联系我们的售后进行技术支持。

TCapture 软件使用注意事项

使用 TCapture 前，建议先检查相机驱动安装情况，请打开我的电脑-右键-设备管理器，看下驱动是否正常安装，如果识别的相机型号有黄色的感叹号，说明驱动没有安装好，请重新安装，安装完成后才可以顺利使用 TCapture。

TrueChrome Metrics 和 TrueChrome II 的主要区别是什么？

TrueChrome Metrics 是 TrueChrome II 的传承和升华版本，它在 TrueChrome II 原有的基础上，创新性置入专业的数字化图像测量系统，拥有多种高效的测量工具，可进行微米级的精确测量，实现了科学相机在图像测量方面的创造性突破。

TrueChrome Metrics 测量工具有哪些？

TrueChrome Metrics 测量功能十分强大，配置了自由线、矩形、多边形、圆、双圆、角度、点线距等多种测量工具。

TrueChrome Metrics 的最小测量单位是多少？

TrueChrome Metrics 的最小测量单位为微米，实际测量可精确到 1/100 微米，因此即使是极微小的细胞也能轻松实现精准测量。

TrueChrome Metrics 可以实现哪些方面的测量应用？

它能够实现点线距、角度、线段及自由线长度、圆形、矩形、多边形的周长、面积等测量，不仅能够测量微小的细胞、粒子等，还能应用于工业零件等实物测量，应用范围广泛。

TrueChrome Metrics 的数据输出模式有几种？

TrueChrome Metrics 目前可支持 USB2.0、HDMI、SD 卡三种数据输出模式。

TrueChrome Metrics 能否用于荧光成像？

TrueChrome Metrics 拥有高信噪比的传感器，能够用于强荧光成像，如果您需要的是弱荧光成像，建议选择鑫图 Dhyana 系列产品。

TrueChrome Metrics 产品的性能是否稳定？

TrueChrome Metrics 是鑫图人气产品 TrueChrome 系列的最新款和测量功能再升级，TrueChrome 系列上市几年来广受好评，加上鑫图科技实力强大，曾获得了包括 ISO9001、EMC、EMVA1288、RoHS、CE、FC、HDMI 等多项权威认证，因此品质值得信赖，您可以放心购买。

TrueChrome Metrics 出厂配置的组件有哪些？

它的出厂配置包括相机、HDMI 线、USB2.0 线、12V 电源、高速 SD 卡、鼠标、ISCapture 软件。

TCapture 软件的介绍、安装、使用、版本更新、故障、成像疑难等。

请统一参见网站配件&软件下的 TCapture 的专栏，里面有非常详细的解答。

TrueChrome Metrics 相机及配件的保修期是多长？

非人为破坏，相机保修 2 年，其他配件保修 1 年。

TrueChrome Metrics 要怎么连接显微镜？

请参见“下载”模块下的《相机快速操作指南》，按照里面的提示即可完成相机与显微镜的连接。

TrueChrome Metrics 可支持哪些操作系统？

TrueChrome Metrics 目前可支持 Windows XP 及以上系统。

产品发生固件损坏、零部件缺失等故障该怎么办？

您可以通过以下方式联系鑫图：1.网站在线留言；2.拨打官方热线 0591-88194580；3.发送 Email 至 support@tucsen.com，我们的售后支持将会在第一时间内为您提供帮助。

购买 TrueChrome Metrics 多久可以发货？

TrueChrome Metrics 供货周期约为付款后 2 个工作日。

产品的货运方式、运输时间及费用情况？

可支持联邦、UPS、TNT、顺丰、韵达、DHL 等多种国内外快递方式、空运、海运亦可，用户可自主选择，到货时间依货运方式、距离、天气等因素不同，涉及的费用双方友好协商而定。

产品日常该如何放置保存？

建议在-20-70°C温度下，干燥阴凉处保存。

以上若无您需要的解答,可随时联系技术支持，请提前准备好下列信息：

- 相机型号和 S/N(产品序列号)；
- 软件版本号和电脑系统信息；
- 问题的描述及任何和问题相关的图像。

技术支持联系方式：

- TEL:400-075-8880 0591-88194580-811
- Email:service@tucsen.com
- 或登陆鑫图官网留言:<http://www.tucsen.net>.